Утвержден Директором Благотворительного фонда здорового образа жизни «БЕЛЫЙ ЛОТОС»

Трушников А.С
(подпись, Ф.И.О.)

от 20.09.2026
(дата)

ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам, которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Порядок включает в себя следующие действия:

3.1) принятие заявления;

3.2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3.3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

3.4) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем);

3.5) предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с условиями договора, заключенного с гражданином (представителем);

3.6) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований:

- письменное заявление гражданина (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

- нарушение гражданином (представителем) условий, предусмотренных договором;

- смерть гражданина или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- возникновение у гражданина медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением медицинской организации.

3.7. При заключении договора граждане (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для проживающих, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

3.8. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам при постоянном, временном (на срок, определенный договором) или круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4. Гражданину предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания **2.4. Клиент имеет право:**

4.1. Получать качественные услуги в соответствии с Программой реабилитационного центра.

4.2. Отказаться от предоставления услуг социальной реабилитации на любом этапе Программы.

4.3. Посещать все мероприятия в соответствии с расписанием и получать консультации специалистов.

4.4. Получать информацию о процессе своей социальной реабилитации.

4.5. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления социальной реабилитации.

4.6. Получать дополнительные услуги, не входящие в курс социальной реабилитации за отдельную плату на основании письменного соглашения Сторон.

5. Конфиденциальность

5.1. Персонал реабилитационного центра обязан обеспечить конфиденциальность оказания Услуг.

5.2. Персонал реабилитационного центра обязан соблюдать конфиденциальность медицинских и других сведений о Клиенте, ставших известными в связи с выполнением обязательств по договору, не предоставлять их третьим лицам, не являющимся Стороной настоящего договора и не указанным в письменном заявлении Клиента.

6. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

6.1) уважительное и гуманное отношение;

6.2) выбор поставщика социальных услуг;

6.3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

6.4) отказ от предоставления социальных услуг;

6.5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6.6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

6.7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

6.8) защиту своих прав и законных интересов.

7. Гражданин (представитель) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- предоставлять социальные услуги в соответствии с условиями договора, заключенного с гражданином (представителем);
- предоставлять бесплатно в доступной форме гражданам или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;
- использовать информацию о гражданах в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;
- осуществлять социальное сопровождение;
- обеспечивать гражданам содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой;
- предоставлять возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- размещать в жилых помещениях (спальнях) с учетом их пола, возраста, интересов и предпочтений, личностных особенностей, выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания (при необходимости);
- создавать комфортные безопасные условия пребывания в жилых помещениях, помещениях для организации социальной занятости и досуга, в том числе трудовой, поддержания физической, бытовой и социальной активности, в том числе в помещениях для принятия пищи и проведения санитарно-гигиенических процедур;
- обеспечивать условия для организации прохождения получателями социальных услуг медицинских осмотров и диспансеризации;
- обеспечивать условия для исполнения религиозных обрядов, соблюдения религиозных канонов, в том числе постов;
- оказывать содействие в получении общего и профессионального образования, в том числе по адаптированной образовательной программе, а также в получении профессии и трудоустройстве;
- обеспечивать реализацию прав и интересов инвалидов (детей-инвалидов) в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов;
- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность гражданам;

- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

9. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания должны быть обеспечены:

9.1) сопровождение при его передвижении по территории организации социального обслуживания, получении им иных услуг вне таких организаций (при необходимости);

9.2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках, для отдыха в сидячем положении), а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

9.3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

9.4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск переводчика русского жестового языка (сурдопереводчика);

9.5) использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации (при необходимости).

10. Поставщик социальных услуг вправе отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением медицинской организации.

11. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

12. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания за плату принимается на основании договора.

13. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.